



มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



อบรมการดูแลคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

กองกลาง แผนกบริการคอมพิวเตอร์

แนวทางการนำเสนอ

- วัตถุประสงค์
- ความเป็นมาและความสำคัญ
- ปัญหาภายหลังการติดตั้ง
- วิธีถอนการติดตั้ง
- วิธีป้องกัน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรสามารถดูแลคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเอง
- เพื่อให้บุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้อง

ความเป็นมาและความสำคัญ

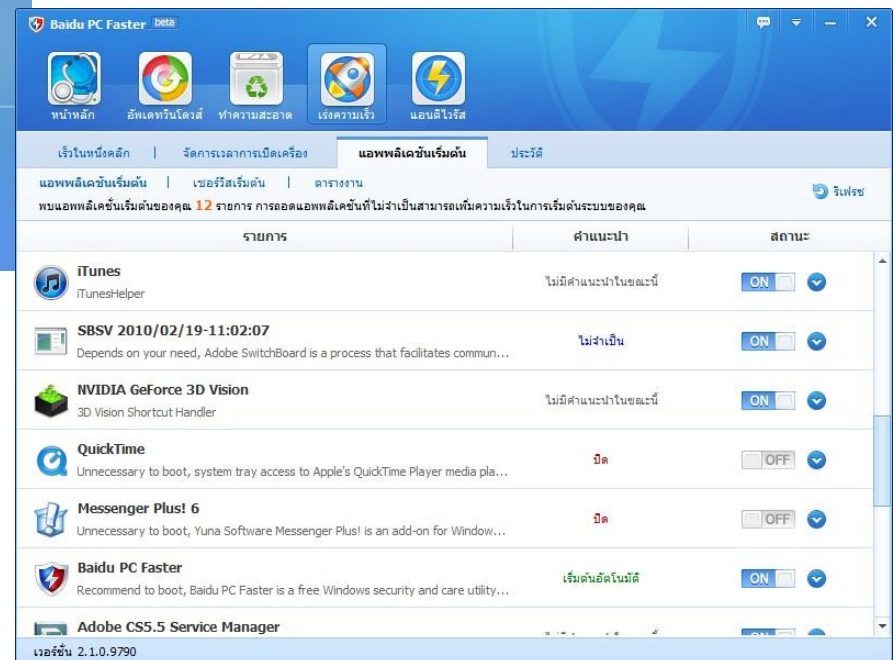
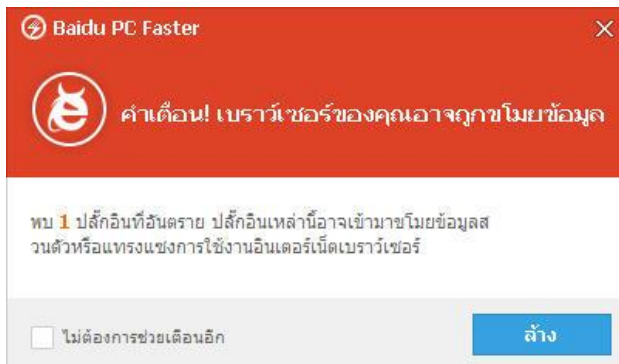
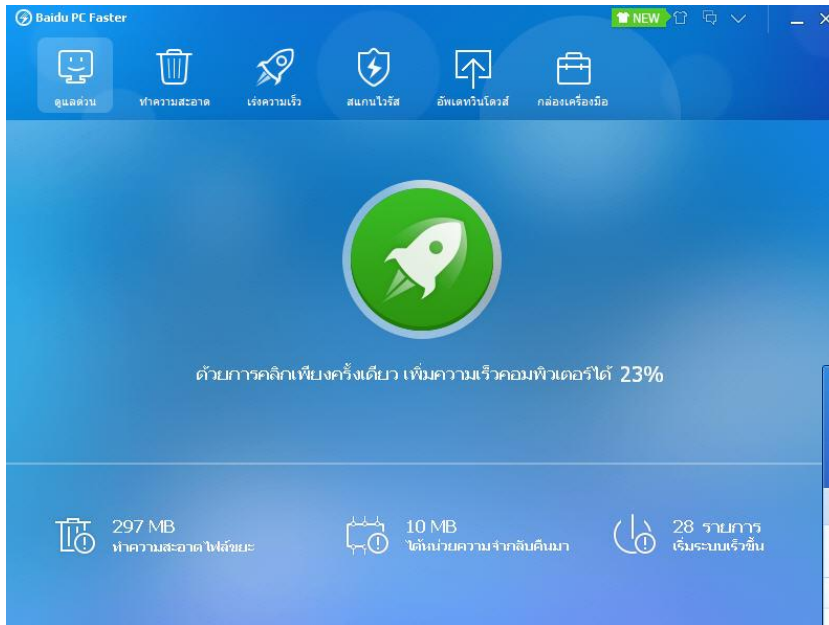
- จากผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แผนกบริการคอมพิวเตอร์ พบว่าในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ปัญหาคอมพิวเตอร์ เกิดมาจากผู้ใช้ติดตั้งโปรแกรมอื่นๆ นอกเหนือจากโปรแกรมพื้นฐาน ซึ่งส่งผลให้คอมพิวเตอร์ทำงานช้ามากขึ้น หรือไม่สามารถใช้งานได้เลย
 - ▣ Baidu PC Faster
 - ▣ Baidu Spark Browser
 - ▣ Baidu Antivirus
 - ▣ Hao123
 - ▣ 555
 - ▣ Registry Optimizer

Baidu PC Faster

- โปรแกรมสำหรับปรับแต่งคอมพิวเตอร์ทำให้เครื่องทำงานเร็วขึ้น กำจัดไฟล์ขยะ จัดการข้อบกพร่องต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ โดยปิดเซอร์วิสบางตัวของวินโดวส์ ทำให้ไม่สามารถบูตเข้าวินโดวส์ได้
- ไอคอน Baidu PC Faster

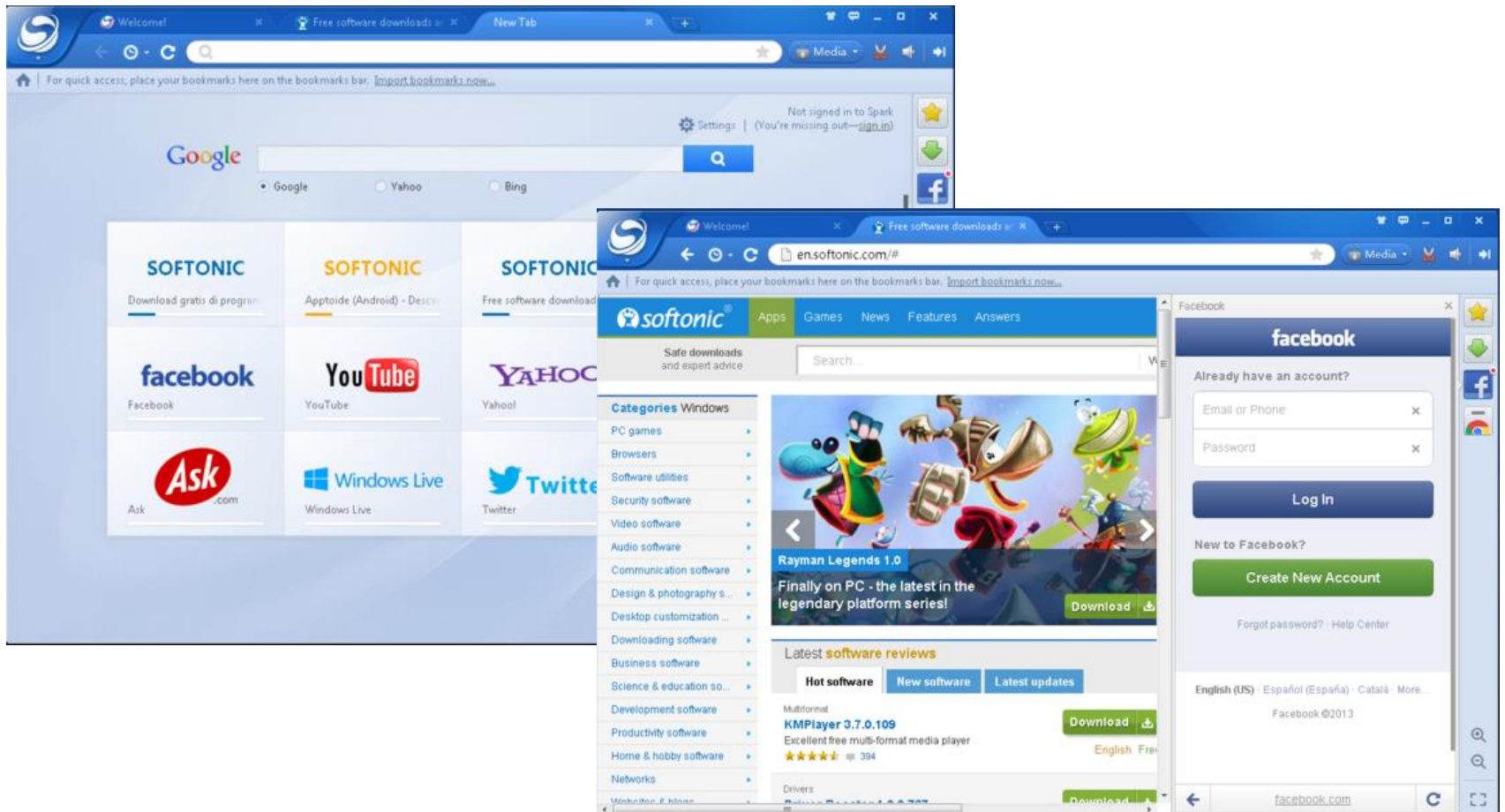


Baidu PC Faster



Baidu Spark Browser

- โปรแกรมสำหรับสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ



Baidu Antivirus

- โปรแกรมป้องกัน และกำจัด Malware

The image shows two windows from the Baidu Antivirus 2014 software. The left window is the installation wizard, and the right window is the 'Threats Cleared' report.

Installation Window: Shows the Baidu Antivirus logo (a shield with a lightning bolt) and an 'Install' button. The file path is `C:\Program Files (x86)\Baidu Security\Baidu Antivirus`. A checkbox is checked: I have read and accepted the terms of the [License Agreement](#).

Threats Cleared Window: Shows a summary of a scan: `Remove 373 Threats Elapsed Time: 05:52 Items Scanned: 14345`. Below is a table of cleared threats.

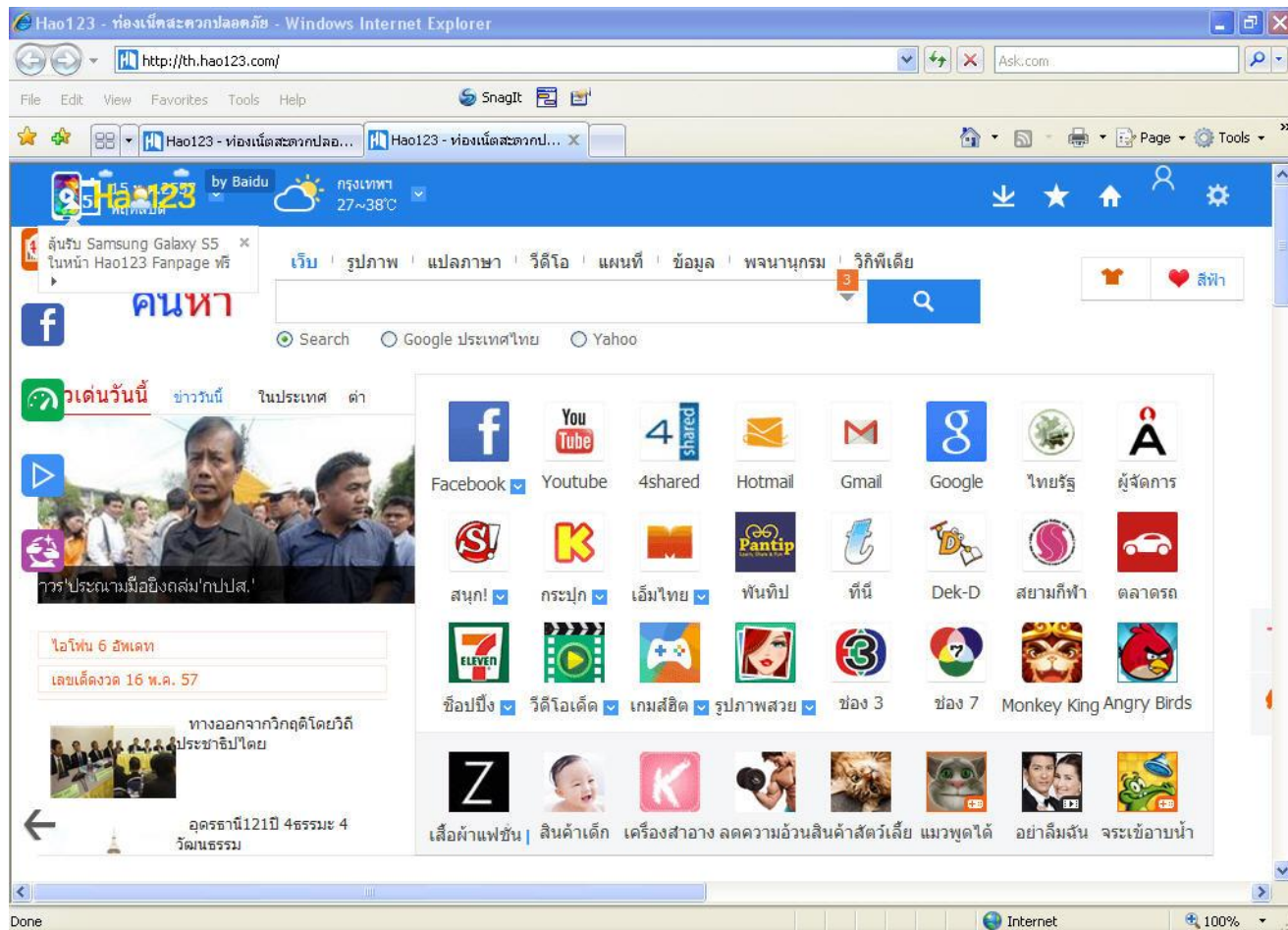
Threat	Path	Action
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\SYSTEM32\CISVC.EXE	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\SYSTEM32\RSVP.EXE	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\system32\mmshvc.exe	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\system32\wbem\wmiapsrv.exe	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\PROGRAM FILES\MESSENGER\MSMSGS.EXE	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\Explorer.EXE	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\system32\ctfmon.exe	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\system32\wuauclt.exe	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\SYSTEM32\CMD.EXE	Repaired
Virus Win32.Virut.\$ce	C:\WINDOWS\system32\HELP.exe	Repaired

Hao123

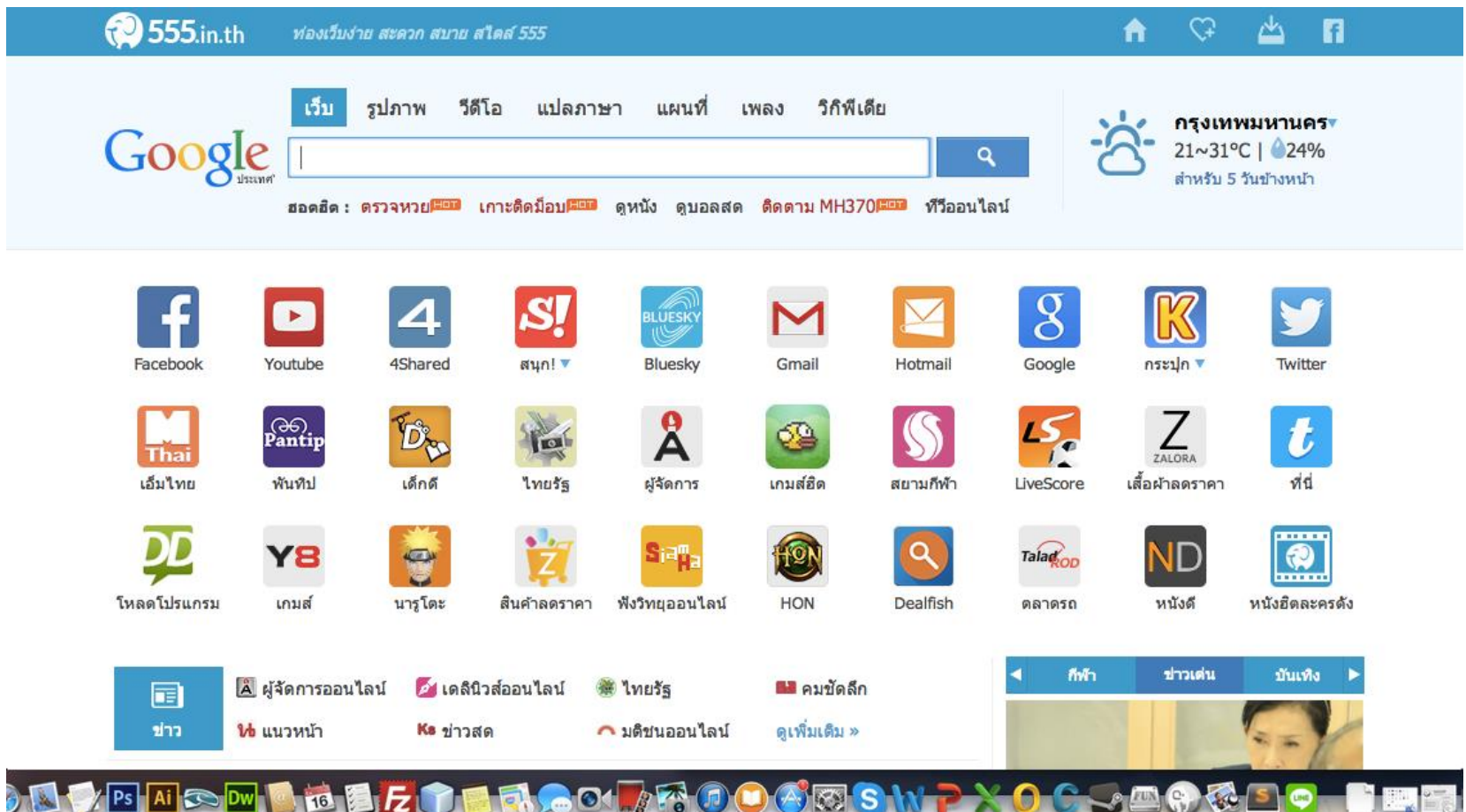
- โปรแกรมที่ทำให้ Web Browser เปลี่ยนหน้าแรกเป็นเว็บ Hao123
- ไอคอน Hao123



Hao123



□ โปรแกรมที่ทำให้ Web Browser เปลี่ยนหน้าแรกเป็นเว็บ 555



Registry optimizer

- โปรแกรมปรับแต่งคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

The screenshot shows the main interface of the Registry Optimizer software. At the top, there is a navigation bar with buttons for Status, Scan Registry, Defrag Registry, Backup Registry, Settings, and Register Now. Below this, a red banner displays an attention icon and the text "Attention! 617 registry errors found" with a green "Fix Errors" button. The main area contains a table of registry errors:

Registry Section	Errors	Registry Damage Level
System related errors Errors affecting all users profile on the PC.	62	Low Medium High
Com and ActiveX errors Errors related to Com and Active-X components.	367	Low Medium High
User related errors Errors affecting your personal profile.	62	Low Medium High
Startup and Uninstall errors Errors related to Startup and Uninstall sections.	126	Low Medium High

At the bottom of the table, there is a link for "Error Details" and a summary: "Total registry errors found: 617" with another "Fix Errors" button.

The screenshot shows the "WinZip Registry Optimizer" software during a cleaning process. The interface includes a navigation bar with buttons for Status, Scan Registry, Optimize Registry, Backup Registry, and Settings. The main area is titled "Cleaning Registry..." and contains the following text: "Registry Optimizer is now cleaning all selected found errors. This process may take several minutes. Backup of the deleted entries is taken and it can be restored from Backup Registry section." Below this, it states "A total of 151 problems selected for cleaning." and shows a progress bar. A "Stop Cleaning" button is visible next to the progress bar. At the bottom, it indicates "Errors processed: 98/118".

ติดตามได้อย่างไร

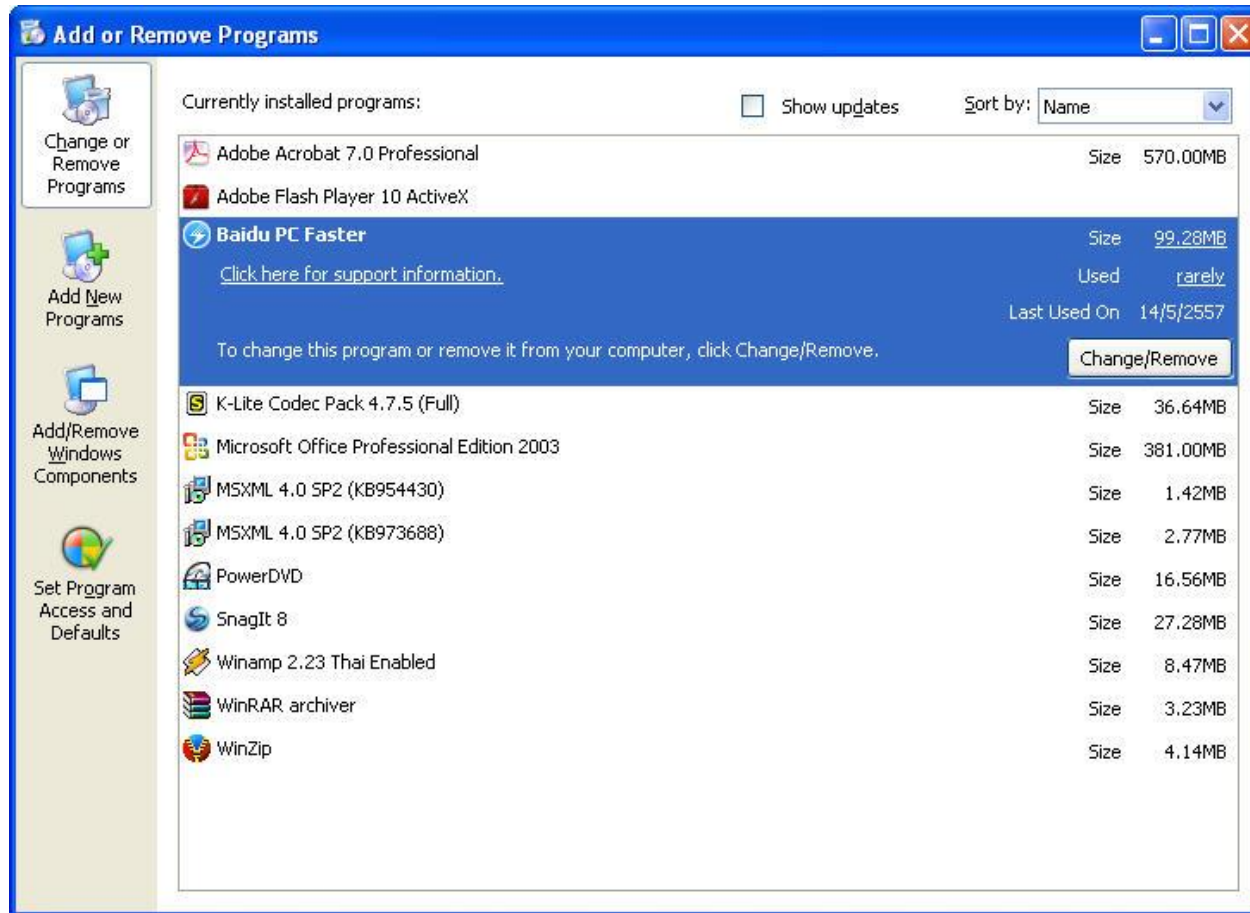
- มาจากโปรแกรมฟรีที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต
 - Filehippo
 - Brothersoft
 - Softonic
 - Cnet
 - Vessoft
 - เว็บไซต์โหลดฟรีอื่นๆ
- ผู้ใช้ไม่อ่านรายละเอียดก่อนติดตั้งโปรแกรม

ปัญหาภายหลังการติดตั้ง

- ระบบปฏิบัติการทำงานช้าลง และค้างบ่อย
- เข้าระบบปฏิบัติการไม่ได้
- เว็บโฆษณาที่มีมัลแวร์ (Malware) เข้ามาด้วย
- ติดตั้งโปรแกรมอัตโนมัติ เช่น
 - Baidu Spark Browser
 - Baidu Antivirus
 - Hao123
 - 555
- ไม่สามารถถอนการติดตั้งได้

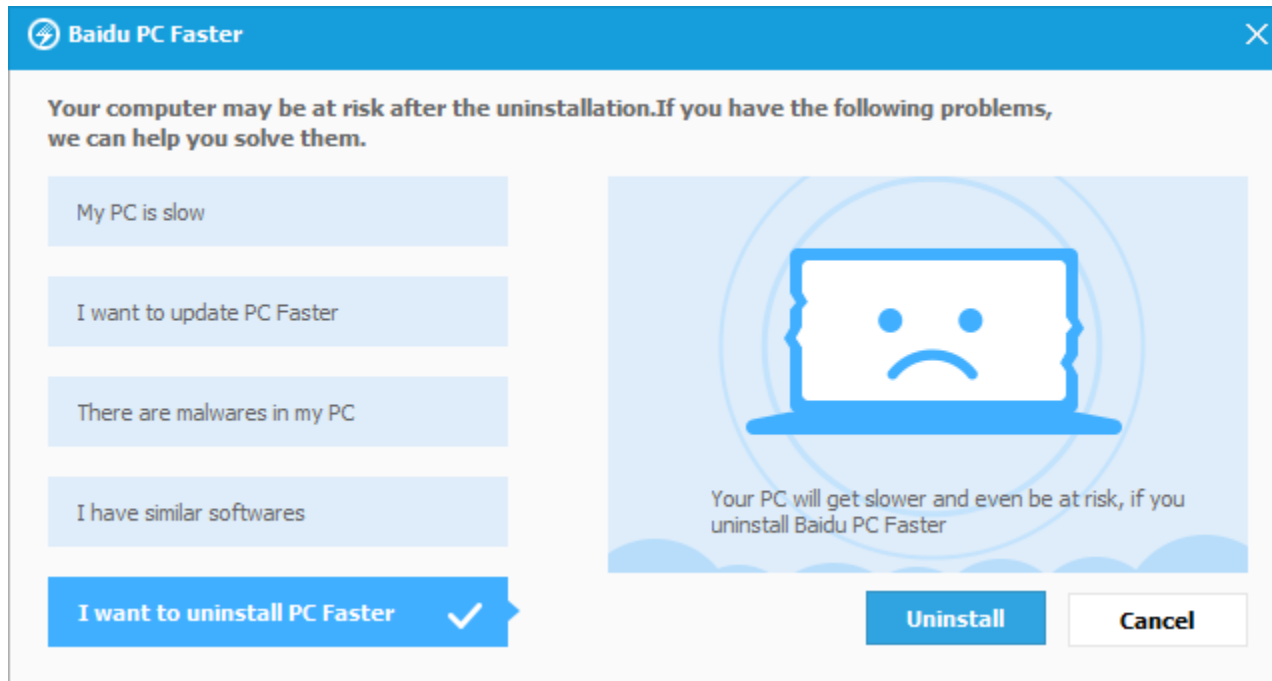
วิธีถอนการติดตั้ง

- ไปที่ Control Panel > Add/Remove Program



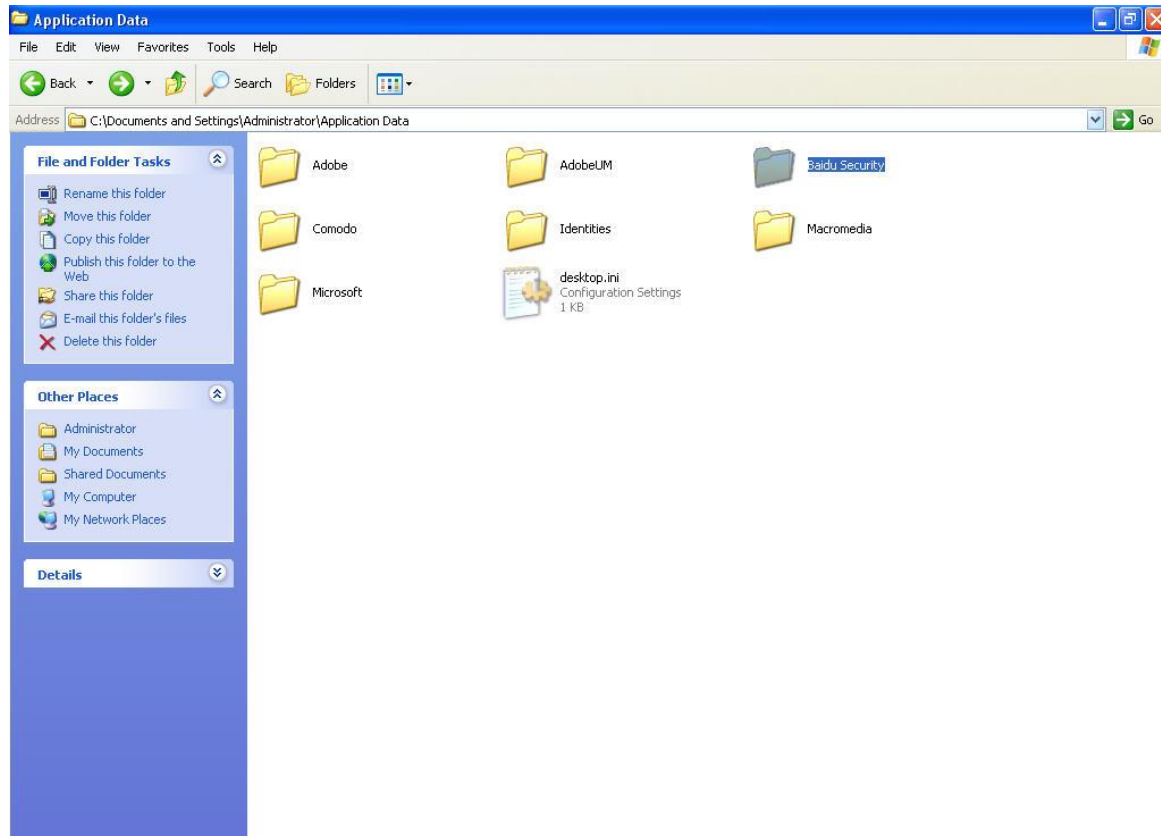
วิธีถอนการติดตั้ง

□ คลิกเลือก Uninstall



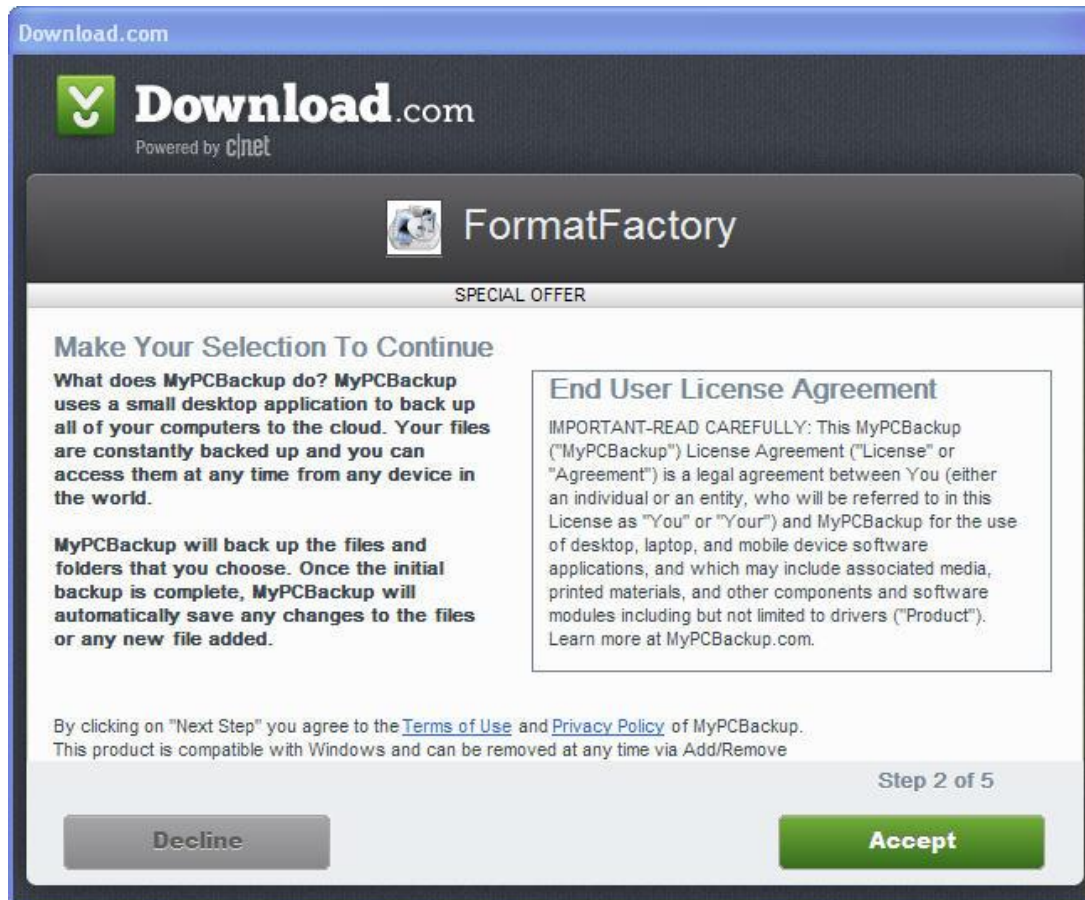
วิธีถอนการติดตั้ง

- ไปที่ C: > Documents and Settings > User > Application Data
- ลบ Folder ที่มีชื่อ Baidu



วิธีป้องกัน

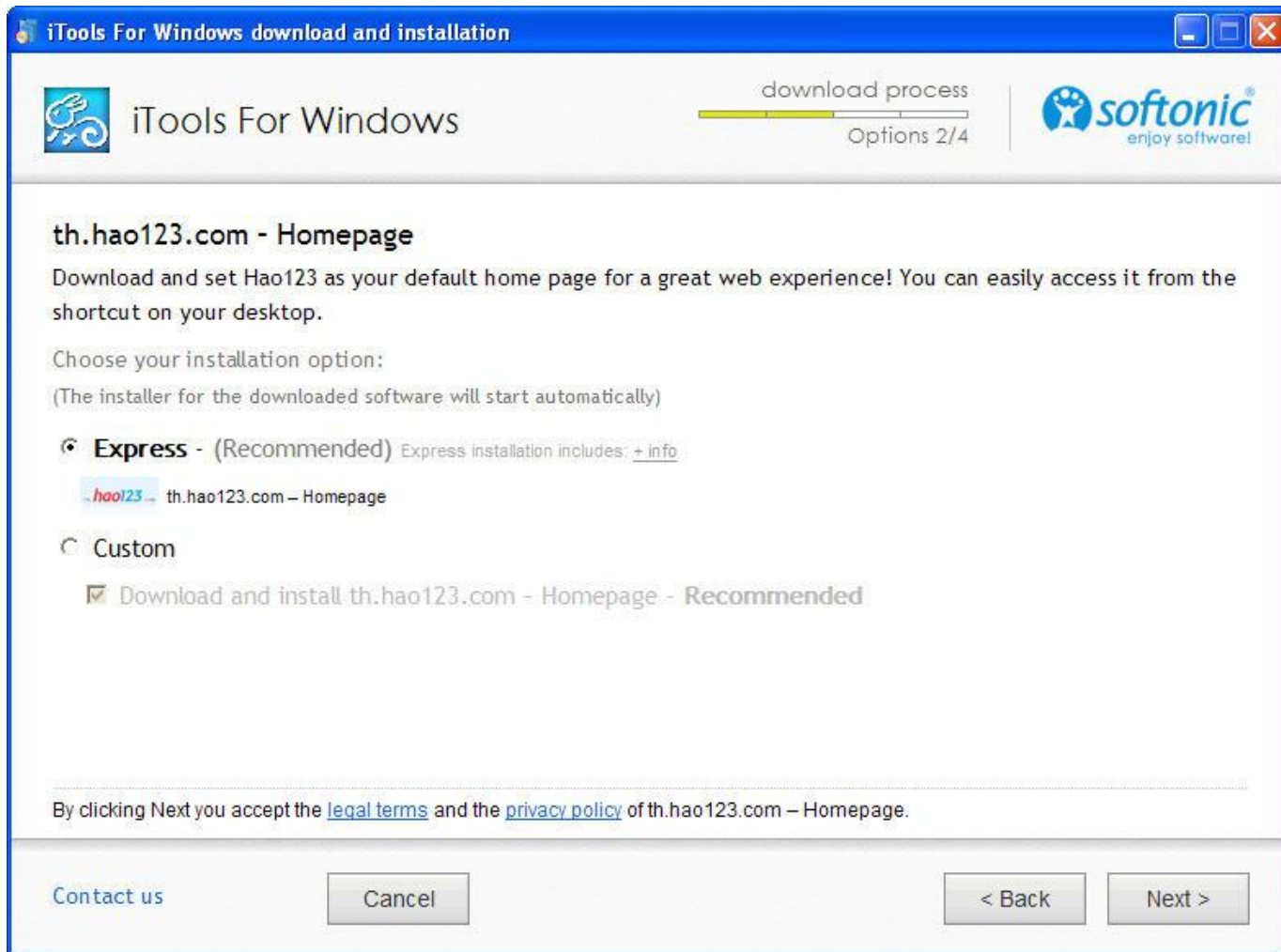
- ก่อนการติดตั้งโปรแกรมควรอ่านข้อตกลงให้เรียบร้อยเสียก่อน



วิธีป้องกัน

- สังเกตโปรแกรมอื่น ๆ หรือ Toolbar ที่ไม่เกี่ยวกับโปรแกรมที่จะติดตั้ง
- หากมีโปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องอยู่ ให้นำเครื่องหมายถูกหน้าโปรแกรมนั้น ๆ ออก หรือเห็นคำว่า Toolbar ให้เลือกห้ามการติดตั้งไป
- เช่น Hao123, 555, ask.com, V9.com

วิธีป้องกัน



ดาวนโหลด

□ สไลด์บรรยาย

▣ <http://comonline.hcu.ac.th/KMSlide.pdf>

คำถาม

